

# Návod na zjištění chyby a její prezentace



**AITOM**

*Dáváme webu nový rozměr*

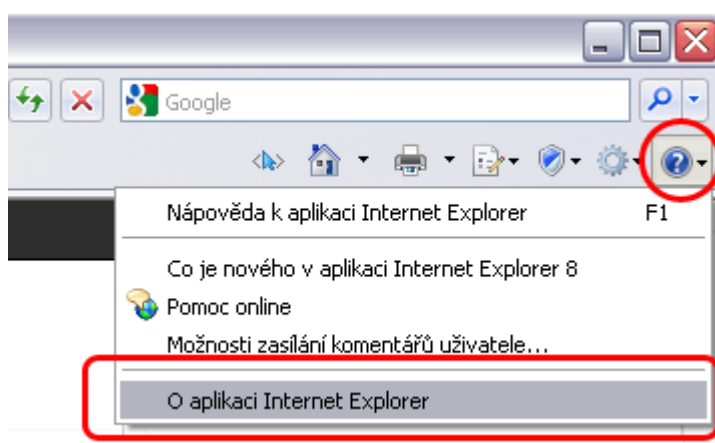
# OBSAH

<b><u>Obsah.....</u></b>	<b><u>1</u></b>
<b><u>1. Zjištění prohlížeče a jeho verze .....</u></b>	<b><u>2</u></b>
1.1 Internet Explorer .....	2
1.2 Mozilla firefox .....	4
1.3 Google Chrome .....	4
<b><u>2. zjištění operačního systému .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>3. adresa a screenshot stránky, kde je chyba .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>4. další informace .....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>5. Ukázka hlášení o chybě .....</u></b>	<b><u>7</u></b>

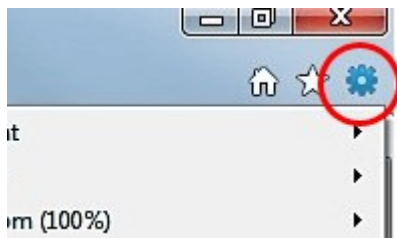
# 1. ZJIŠTĚNÍ PROHLÍZEČE A JEHO VERZE

## 1.1 INTERNET EXPLORER

- **IE 8 a starší:** Klikneme na ikonu “návoděda” (bílý otazník v modrém kruhu) > O aplikaci Internet Explorer > Otevře se okno s informacemi o prohlížeči.



- **IE 9:** Klikneme na ikonu “nastavení” (ozubené kolo) > O aplikaci Internet Explorer > Otevře se okno s informacemi o prohlížeči (viz. předchozí obr.)



## 1.2 MOZILLA FIREFOX

- **Firefox 3.6 a starší:** V menu vybereme “Nápověda” > O aplikaci Mozilla Firefox
- **Firefox 4 a novější:** Otevřeme menu kliknutím na oranžové tlačítko “Firefox!” > vybereme “Nápověda” > O aplikaci Mozilla Firefox



## 1.3 GOOGLE CHROME

- **Klikneme na ikonu “Klíč”** (Přizpůsobení a ovládání Google Chrome) > O Google Chrome



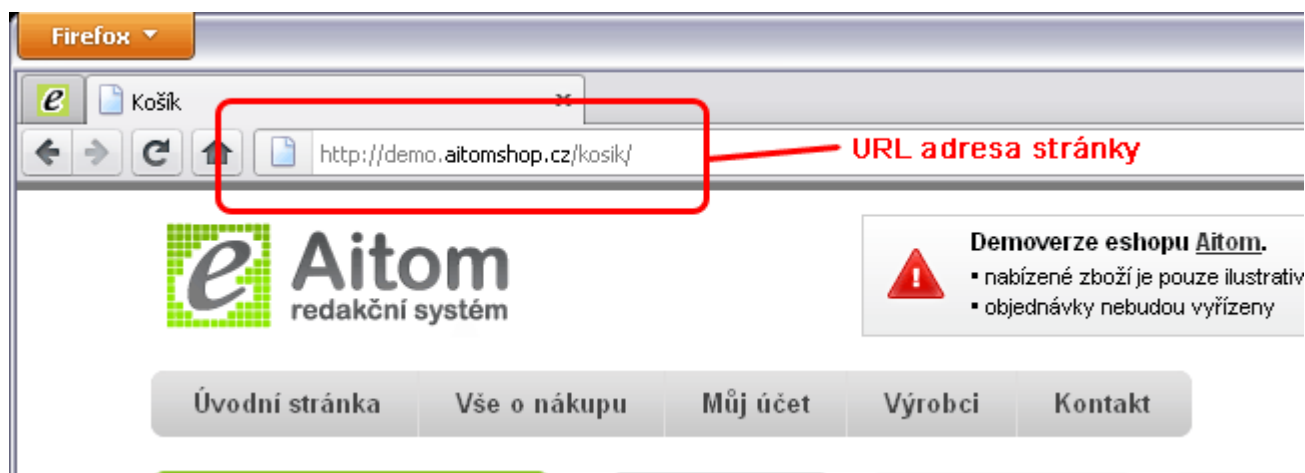
## 2. ZJIŠTĚNÍ OPERAČNÍHO SYSTÉMU

**Pokud používáte OS Windows**, můžete verzi zjistit kliknutím na “nabídku start” > pravým tlačítkem myši na “Tento počítač” > Vlastnosti > Otevře se okno s informacemi o vašem OS

Pokud neznáte svůj operační systém, pokračujte krokem 3.

## 3. ADRESA A SCREENSHOT STRÁNKY, KDE JE CHYBA

1) Zkopírujte URL adresu stránky z adresního řádku.



2) **Vytvořte screenshot stránky**, kde se stala chyba. V malování také můžete vyznačit místo chyby. Pokud nevíte, jak vytvořit screenshot přečtěte si návod: [Jak vytvořit screenshot ?](#)

## 4. DALŠÍ INFORMACE

Textový popis akcí, při kterých se chyba vyskytuje, např. stisknutí tlačítka “Následující” v košíku, vkládání zboží do košíku, atp.

Pokud se vám chyba stane v košíku doporučujeme popsat:

- jaké zboží bylo v košíku
- zda jste využili slevu, bonusový program nebo slevový poukaz

## 5. UKÁZKA HLÁŠENÍ O CHYBĚ

Prohlížeč: Firefox6.0.2.


Operačnísystém: Windows XP Pro SP3

URL adresa: <http://demo.aitomshop.cz/kosik/doruceni-doprava>

Screenshot:

Popis chyby:


- Při kliknutí na tlačítko “Další krok objednávky” zůstanu vždy na stejné stránce a nedaří se mi dostat na třetí krok “Osobní údaje”.
- V košíku mám 1ks zboží (Test produkt B)
- Nevyužívám žádné slevy.



**Demoverze eshopu Aitom.**

- nabízené zboží je pouze ilustrativní
- objednávky nebudou vyřízeny

Přihlášení / Registrace

 Položek: 1  
Celkem: 5 000 Kč

Úvodní stránka
Vše o nákupu
Můj účet
Výrobci
Kontakt

Hledat

→ Kategorie A

→ Kategorie C


→ Kategorie E


→ Kategorie D


→ Kategorie X


→ Ženy

Zadejte prosím dopravu i platbu.

  
Obsah košíku

  
Doprava a platba

  
Osobní údaje

  
Kontrola objednávky

**DOKONČENÍ  
A ODESLÁNÍ**

**Zvolte způsob dopravy \***

<input type="radio"/>	<b>Osobní odběr</b> Popis...	0 Kč
<input type="radio"/>	<b>Ceska Posta</b> Doprava při nákupu nad 10 000 Kč zdarma. Lorem ipsum dolor sit amet...	100 Kč

**Zvolte způsob platby \***


<input type="radio"/>	<b>Dobírka</b> 99,- Kč	99 Kč
-----------------------	---------------------------	-------

**Slevový poukaz, Dárkový certifikát**

Kód poukazu:

**Celková cena:**
**5 000 Kč**

◀ Předchozí krok
▶ Další krok objednávky

Název	položek	Cena za jednotku	Celková cena
 <a href="#">Test produkt B</a>	1 ks	5 000 Kč	5 000 Kč

**Newsletter**

Slevy, novinky, akce a výprodeje zdarma na Váš e-mail.

OK

▶ Odehláset příjem zpráv

**Kontakt**

**e-invent s.r.o.**

Palachova 1742  
54701 Náchod  
IČ: 274 28 907  
DIČ: CZ27428907

☎ +420 270 005 027  
☎ +420 739 544 215  
✉ [nachod@e-invent.eu](mailto:nachod@e-invent.eu)  
🌐 [demo.aitomshop.cz/](http://demo.aitomshop.cz/)

**Napište nám**

Nevíte si rady s výběrem?  
Rádi Vám pomůžeme.

váš email